

2. O Empreendedor

O empreendedor, nasce?

“ O empreendedor é como o artista, o músico, o desportista, tem uma série de características congénitas, se ninguém as descobre e potencia provavelmente não servem de nada.”

Pérez (2005)

O que é ser Empreendedor?

Para que o empreendedorismo ocorra nas organizações haverá a necessidade de ter pessoas que o façam acontecer, ou seja os empreendedores.

O empreendedor, segundo Dornelas (2001), é aquele que faz acontecer, que se antecipa aos factos e que tem uma visão futura da organização.

É assim, “aquele que destrói a ordem económica existente através da introdução de novos produtos e serviços, pela criação de novas formas de organização, ou pela exploração de novos recursos materiais” (Joseph Schumpeter, 1949).

*“Alguns homens vêem as coisas como são, e perguntam: Por quê?”
“Eu sonho com as coisas que nunca existiram e pergunto porque não?”*

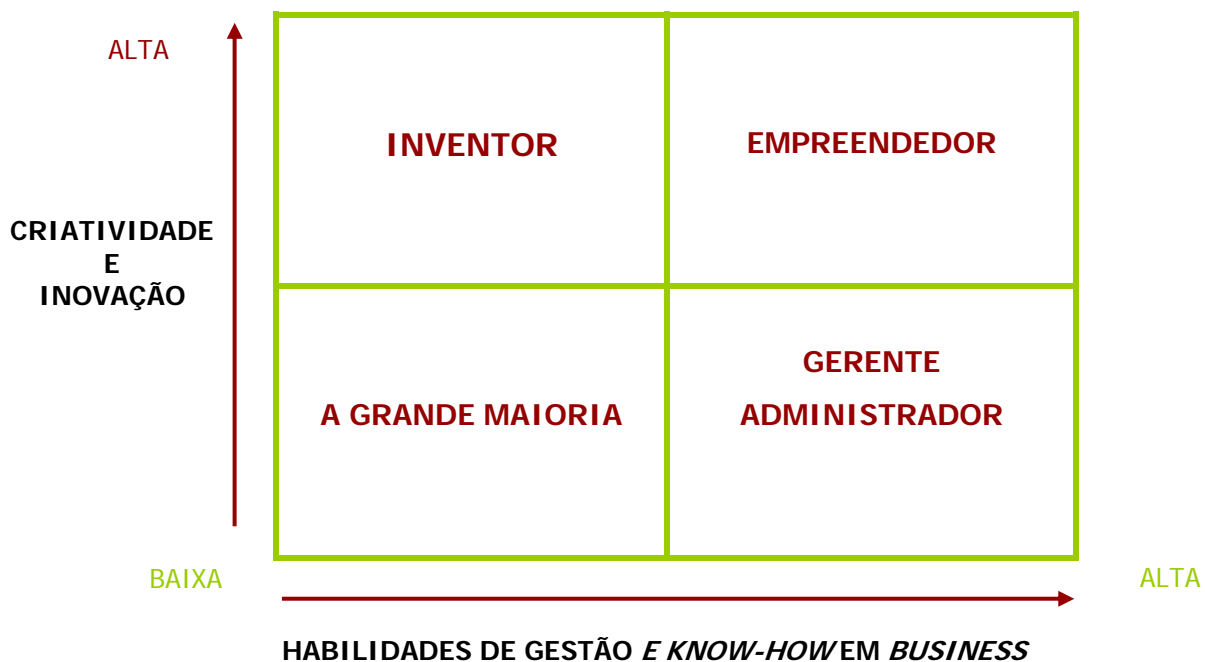
Bernard Shaw

Estas palavras traduzem com força e elegância poética a essência do espírito dos empreendedores, como pessoas especialistas em perceber e interpretar necessidades e problemas, capazes de idealizar soluções, de transformar sonhos e ideias em realidade, de inovar e correr riscos.

Em qualquer definição de empreendedorismo encontram-se, pelo menos, os seguintes aspectos referentes ao empreendedor:

- Iniciativa para criar/innovar e paixão pelo que faz;
- Utiliza os recursos disponíveis de forma criativa transformando o ambiente social e económico onde vive;
- Aceita assumir os riscos e a possibilidade de falhar;
- Persistência, tenacidade e ambição.

Mas afinal quem é o empreendedor?



O Empreendedor é um administrador, mas com diferenças consideráveis em relação aos gerentes ou executivos de organizações tradicionais, pois os empreendedores são mais visionários que os gerentes. Desta forma, quando uma organização cresce, os empreendedores geralmente têm dificuldade em tomar decisões do dia-a-dia dos negócios, pois preocupam-se mais com aspectos estratégicos, com os quais se sentem mais à vontade.

Segundo Fillion (1997), a diferença entre o gerente e o empreendedor, reside no facto de que " o gerente é voltado para a organização de recursos, enquanto o empreendedor é voltado para a definição de contextos".

Não obstante de alguma confusão no que diz respeito ao conceito de empreendedor, existem alguns **Mitos** sobre os empreendedores, de entre os quais, se destacam essencialmente três (José Dornelas, 2005):

- **Mito 1** – Os Empreendedores são natos, nascem para o sucesso

Realidade:

- Enquanto a maioria dos empreendedores nasce com um certo nível de inteligência, empreendedores de sucesso acumulam habilidades relevantes, experiências e contactos com o passar dos anos;
- A capacidade de ter visão e perseguir oportunidades aprimora-se com o tempo.

- **Mito 2** – Empreendedores são “jogadores” que assumem riscos altíssimos

Realidade:

- Tomam riscos calculados;
- Evitam riscos desnecessários;
- Compartilham o risco com outros;
- Dividem o risco em “partes menores”.

- **Mito 3** – Os empreendedores são “lobos solitários” e não conseguem trabalhar em equipa

Realidade:

- São óptimos líderes;
- Criam equipas;
- Desenvolvem excelente relacionamento no trabalho com colegas, parceiros, clientes, fornecedores e muitos outros.

O Perfil do Empreendedor – As 15 Características dos Empreendedores

- 1. São visionários** – têm a visão de como será o futuro para o negócio e da sua vida, e o mais importante é que têm habilidade de implementar os seus sonhos.
- 2. Sabem tomar decisões** – não se sentem inseguros, sabem tomar as decisões correctas na hora certa, principalmente nos momentos de adversidade, constituindo um factor chave para o seu sucesso. E mais, além de tomar decisões, implementam as suas acções rapidamente.
- 3. São indivíduos que fazem a diferença** – os empreendedores transformam algo de difícil definição, uma ideia abstracta, em algo concreto, que funciona, transformando o que é possível em realidade. Sabem agregar valor aos serviços e produtos que colocam no mercado.
- 4. Sabem explorar ao máximo as oportunidades** – para a maioria das pessoas as boas ideias são daqueles que as vêem primeiro, por sorte ou acaso. Em contrapartida, para os visionários (empreendedores), as boas ideias são geradas a partir de coisas que todos conseguem ver, mas que não identificam nada de prático para transformá-las em oportunidade, através de dados e informação. O empreendedor é um autêntico identificador de oportunidades, é curioso, criativo, e atento a informações, pois sabe que as suas alternativas melhoram quando o seu conhecimento aumenta, através da transformação de ideias em conhecimento.
- 5. São determinados e dinâmicos** – eles implementam as suas acções com total comprometimento. Atropelam as adversidades, ultrapassam obstáculos, com uma vontade ímpar de “fazer acontecer”. Cultivam um inconformismo com a rotina.
- 6. São dedicados** – dedicam-se 24 horas por dia, 7 dias por semana, ao negócio. São trabalhadores exemplares, encontram energia para continuar, mesmo quando encontram problemas pela frente.

7. **São otimistas e apaixonados pelo que fazem** – adoram o seu trabalho, sendo esse amor, o principal combustível que os mantém cada vez mais animados e auto determinados, tornando-se os melhores vendedores dos seus produtos e serviços, pois sabem, como ninguém, como fazê-lo.
8. **São independentes e constroem o seu próprio destino** – normalmente querem estar à frente das mudanças e ser donos do próprio destino. Querem criar algo de novo e determinar os seus próprios passos, abrir os seus próprios caminhos.
9. **São líderes e formadores de equipas** – têm um senso de liderança incomum. São respeitados e adorados pelos seus pares, pois sabem valorizá-los, estimulá-los e recompensá-los, formando uma equipa em torno de si.
10. **São bem relacionados (networking)** – sabem construir uma rede de contactos que os auxiliam nos ambientes interno e externo da empresa, junto de clientes, fornecedores e entidades de classe.
11. **São organizados** – sabem obter e alocar os recursos materiais, humanos, tecnológicos, e financeiros, de forma racional, procurando o melhor desempenho para o negócio.
12. **Planeiam, Planeiam, Planeiam** – os empreendedores de sucesso planeiam cada passo, desde o primeiro rascunho do plano de negócios, até à apresentação do plano a superiores ou investidores, sempre com base numa forte visão de negócio que possuem.
13. **Possuem conhecimento** – têm afeição pelo saber e aprendem continuamente, pois sabem que quanto maior o domínio sobre um ramo de negócio, maior é a sua oportunidade de obter êxito, estão predispostos à aprendizagem contínua.

14. Assumem riscos calculados – é a característica mais conhecida dos empreendedores. O verdadeiro empreendedor é aquele que assume riscos calculados e sabe gerir o risco, avaliando as oportunidades de sucesso. Assumir riscos está directamente relacionado com desafios, que para o empreendedor, quanto maior é o desafio, mais estimulante será a jornada empreendedora.

15. Criam valor para a sociedade – os empreendedores utilizam o seu capital intelectual para criar valor para a sociedade, através da criação de emprego, dinamizando a economia e inovando, sempre utilizando a criatividade em busca de soluções para melhorar a vida das pessoas.

Assim, depois de descritas as características principais de um empreendedor, propõe-se de seguida um questionário de avaliação do perfil do “candidato a empreendedor”.

QUESTIONÁRIO

Adaptado - Fonte: Empresa Jovem Europeia, Ciudad Industrial del Valle del Nalón, Espanha

Que qualidades possui?

Se quer descobri-las, responda com sinceridade ao seguinte questionário.

Nunca (1); Quase nunca (2); Às vezes (3); Com frequência (4); Sempre (5)

I - OBSERVAR E EXPLORAR, EU ...

1. ...estou interessado(a) por tudo o que é inovador e distinto

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...averiguo se as coisas que me contam estão exactas e completas

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...procuro informação para os meus projectos

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...aprendo com a experiência, boa ou má

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...olho para as dificuldades segundo várias perspectivas

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II - SENTIDO CRÍTICO E CRIATIVO. EU...

1. ...sento-me e começo a sonhar

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...procuo muitas soluções para os problemas

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...cedo ideias a outras pessoas quando mas solicitam

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...procuo que as minhas ideias não sejam uma loucura antes de realizá-las

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...sigo em frente com as coisas que acredito sem me preocupar com o que fazem os demais

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III - ASSUMIR RISCOS. EU...

1. ...só aposto se estiver muito seguro(a) de que vou ganhar?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...prefiro os pequenos riscos em vez dos grandes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...acho aborrecidas as actividades que não mudam?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...abandono quando estou a perder?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...tento fazer as coisas, mesmo quando não estou seguro de que as posso fazer?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IV - DECISÕES E RESPONSABILIDADES. EU...

1. ...faço todos os possíveis para levar a cabo todas as decisões que tomo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...solicito conselhos e eu mesmo (a) tomo a decisão final?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...tomo boas decisões?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...admito honestamente as decisões que me saem mal e corrijo o erro?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...tento levar os meus pensamentos à prática?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

V - COMUNICAR. EU...

1. ...lido facilmente com estranhos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...sou convincente nos meus argumentos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...fascino-me com o contacto com pessoas muito distintas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...sou muito hábil em linguagem escrita?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...louvo que as pessoas me levem a sério e me vejam com capacidade de fazer as coisas

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

VI - INSPIRAR E MOTIVAR.EU...

1. ...fixo metas que são alcançáveis?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...faço para que as coisas estejam bem organizadas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...sinto que as pessoas me têm em conta quando estou em equipa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...ajudo os outros quando me solicitam

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...fixo mais as virtudes das pessoas do que os seus defeitos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

VII - PLANIFICAR E ORGANIZAR. EU...

1. ...acerto quando calculo o tempo que me levará uma tarefa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...sou muito ordenado(a) com os meus papéis e documentos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...sou um(a) bom(a) administrador(a) do meu dinheiro?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...tenho projectos pessoais na minha cabeça e tenho pensado em levá-los a cabo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...gosto de organizar actividades?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

VIII - TRABALHO ORDENADO E MINUNCIOSO. EU...

1. ...trabalho seguidamente todo o procedimento necessário para obter um bom resultado final?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...termino as minhas tarefas com muita precisão e meticulosidade?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...não proponho trabalhos que me custam menos e termino tudo a tempo e correctamente?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...termino tarefas antes do seu *terminus* sem prejudicar a qualidades das mesmas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...uma vez começada uma acção, termino-a?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IX - PERSERVERANÇA E VITALIDADE. EU...

1. ...as actividades que elaboro "enchem-me" de satisfação e energia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ...dedico o meu tempo livre a actividades que me voltem a carregar as pilhas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ...cumpro as regras a que me imponho?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ...disponho de resistência física e mental para terminar qualquer tarefa que começo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ...desfruto das mudanças que se produzem com as coisas e na minha vida?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Depois de respondido o questionário, some a pontuação de cada capacidade empreendedora:

CAPACIDADE EMPREENDEDORA	TOTAL
▪ I - Observar e Explorar	
▪ II - Sentido Crítico e Criativo	
▪ III - Assumir Riscos	
▪ IV - Decisões e Responsabilidades	
▪ V - Comunicar	
▪ VI - Inspirar e Motivar	
▪ VII - Planificar e Organizar	
▪ VIII - Trabalho Ordenado e Minucioso	
▪ IX - Perseverança e Vitalidade	

AGORA sublinhe o seu perfil:

Capacidades Empreendedoras	5	10	15	20	25
I - Observar e Explorar					
II - Sentido Crítico e Criativo					
III - Assumir Riscos					
IV - Decisões e Responsabilidades					
V - Comunicar					
VI - Inspirar e Motivar					
VII - Planificar e Organizar					
VIII - Trabalho Ordenado e Minucioso					
IX- Perseverança e Vitalidade					